

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemein: Geschäftsbeziehungen zwischen EDV-Dienstleistungen MICHNA und Auftraggeber beruhen auf den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern keine anderen schriftlich bestätigten Abmachungen getroffen wurden.

§ 1 Allgemeine Bedingungen

Alle unsere Angebote, Lieferungen und Serviceleistungen erfolgen auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen. Sie gelten insbesondere auch dann, wenn sie Geschäftsbedingungen der Vertragspartner widersprechen, oder einzelne Punkte davon ungültig sind. Gerichtsstand ist Erlangen.

§ 2 Verbindlichkeit von Angeboten und Vertragsabschluss, Angebotsunterlagen

1. Unsere Angebote sind stets freibleibend. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir eine Bestellung des Kunden schriftlich, per Fax oder via Email bestätigen.
2. Unsere Kostenanschläge, Zeichnungen und sonstigen Angebotsunterlagen bleiben unser Eigentum. Urheberrechtliche Verwertungsrechte stehen alleine uns zu.
3. Verbesserungen oder Änderungen der Leistungen sind nur zulässig, soweit sie dem Kunden unter Berücksichtigung seiner und unserer Interessen zumutbar sind

§ 3 Zahlungsbedingungen

Alle Auslieferungen erfolgen unter verlängertem Eigentumsvorbehalt. Warenlieferungen werden durch Abschlagszahlungen in Rechnung gestellt und sind sofort fällig. Arbeitszeiten werden nach Abnahme des Gesamtauftrages fällig. Bei Zahlungsverzögerungen sind wir berechtigt weitere Lieferungen und Arbeiten auszusetzen, oder bereits gelieferte Waren sicherzustellen.

§ 4 Mängelrügen

Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Leistung oder Rügen wegen offensichtlicher Mängel, die nachweisbar infolge eines vor dem Gefahrenübergang liegenden Umstandes, insbesondere in fehlerhafter Bauart, schlechten Materials oder mangelhafter Ausführung festgestellt werden, sind unverzüglich spätestens 14 Tage nach dem Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Nicht offensichtlich erkennbare Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch 6 Monate nach Erhalt der Ware mitzuteilen.

§ 5 Gewährleistung

Die Gewährleistung auf die ausgelieferten Leistungen gegenüber dem Auftraggeber erstreckt sich auf den Zeitraum von 24 Monaten. Die Gewährleistung bezieht sich auf den von uns gelieferten Leistungsumfang und beginnt nach Abnahme, spätestens jedoch 4 Wochen nach Erklärung der Abnahmebereitschaft seitens der Firma EDV-Dienstleistungen MICHNA.

Die Gewährleistung erlischt unverzüglich für den gesamten Lieferumfang, unabhängig von der vereinbarten Frist, falls vom Auftraggeber oder Dritten, während der Gewährleistungszeit, Änderungen am Lieferumfang ohne unsere Zustimmung vorgenommen werden.

Die Gewährleistung umfasst nicht Fehler, die nach der Abnahme infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel und ähnlicher Einflüsse entstehen, sowie Aufwendungen für die Fehlersuche bei nicht reproduzierbaren Fehlern oder aus fehlerhaften Arbeiten des vom Auftraggeber Personals resultieren.

Nicht unter die Gewährleistung fallende Arbeiten werden von uns nach Zeit und Aufwand zu den jeweils gültigen Stundensätzen verrechnet. Sämtliche Mängelmeldungen bedürfen der Schriftform.

Gewährleistung Hardware

Unsere Gewährleistung und auch die der Hersteller beschränkt sich nur auf das defekte, uns angelieferte Einzelteil. Als Einzelteile gelten Funktionseinheiten wie z.B. Datenlogger, Interface-Module, Router, Antennen, SIM-Karten etc. Zur Gewährleistung zählen nicht: Die Neuinstallation von Software nach der Reparatur von Einzelteilen (z.B. der Festplatte), die notwendige Sicherung vor einer Reparatur, der Einbau oder die Aufstellung eines reparierten Teiles oder eines Austauschertes Vor-Ort, die Bereitstellung von Ersatzgeräten, Verschleißteile, etc. Die gesetzliche Gewährleistung ist nicht zu verwechseln mit einer evtl. Garantie des Herstellers, die in den Garantiebestimmungen des Herstellers definiert wird und vom Hersteller erfüllt wird. Für Ersatzteile und gebrauchte Produkte gelten 6 Monate Gewährleistung. Zur Prüfung des Gewährleistungsanspruchs ist eine Kopie des Lieferscheines oder der Kaufrechnung vom Kunden aufzubewahren und nach Bedarf vorzulegen.

Gewährleistung Internet

Die Bereitstellung von Webserverleistungen und Internetzugängen erfolgt ohne 100%-tige Verfügbarkeitsgarantie. Eine Verfügbarkeit von über 90% ist von unseren Vorlieferanten gewährleistet.

Inh. Thomas Michna

EDV Dienstleistungen
MICHNA
Am Donacker 4
91086 Aurachtal

Telefon: 0176 / 62112429
Mail: thomas@michna.org
Web: www.michna-solar.de

Bankverbindung:
VR-Bank Erlangen-Höchstadt-Herzogenaurach eG
BLZ: 76360033
Konto: 100710512

Ust-Id Nr.: DE229297482
Gerichtsstand: Erlangen

§ 6 Haftung für zugesicherte Eigenschaften.

1. Als zugesicherte Eigenschaft zählt nur, was ausdrücklich schriftlich mit einem hierzu bevollmächtigten Vertreter von EDV-Dienstleistungen MICHNA als solche vereinbart wurde.
2. Sofern eine Zusicherung die Vertragsgemäßheit der Ware betraf, beschränken sich die Sachmängelhaftungsansprüche des Kunden auf die in §8 dieser AGB genannten.
3. Unbeschadet dieser Ansprüche hat der Kunde im Schadenfall EDV-Dienstleistungen MICHNA zur Schadensminderung die Nachbesserung zu gestatten und in technischer Hinsicht sich nach den Anweisungen von EDV-Dienstleistungen MICHNA zu verhalten.

§ 7 Sonstige Schadenersatzansprüche

1. Sonstige Schadenersatzansprüche insbesondere Für alle Schadenersatzansprüche gegen EDV-Dienstleistungen MICHNA aus welchem Grund auch immer sind Ansprüche nur gegeben bei einer grob fahrlässigen Vertragsverletzung von EDV-Dienstleistungen MICHNA oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung von EDV-Dienstleistungen MICHNA.
2. EDV-Dienstleistungen MICHNA haftet nicht für mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn.
3. In jedem Schadensfall ist die Haftung auf das Dreifache des Auftragswertes.
4. Schadenersatzansprüche gegen EDV-Dienstleistungen MICHNA verjähren bei innerhalb von 24 Monaten.

Aurachtal, 3.9.2013

Thomas Michna

Inh. Thomas Michna

EDV Dienstleistungen
MICHNA
Am Donacker 4
91086 Aurachtal

Telefon: 0176 / 62112429
Mail: thomas@michna.org
Web: www.michna-solar.de

Bankverbindung:
VR-Bank Erlangen-Höchstadt-Herzogenaurach eG
BLZ: 76360033
Konto: 100710512

Ust-Id Nr.: DE229297482
Gerichtsstand: Erlangen